

# Tvärtom-metoden



Hur skapar vi den **värsta** användarupplevelsen?

Utmaningen: \_\_\_\_\_

Skriv ner dina värsta och mest negativa idéer

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Hur skapar vi den **bästa** användarupplevelsen?

Utmaningen: \_\_\_\_\_

Omvandla de negativa idéerna till de bästa och mest positiva upplevelserna

1. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_