

Vägledning för uppgiften att kartlägga känslor (emotional mapping)

Utifrån intervjuerna med patienter/brukare väljs de viktigaste erfarenheterna från deras "resa" ut. Dessa skrivs ner på lappar som sätts upp i en lång rad på väggen, ungefär som en processkarta fast här handlar det om en känslokarta.

Patienterna/brukarna ombeds sedan att gå fram till ett valfritt ställe på känslokartan och börja läsa högt på lapparna. Om erfarenheten de läser om var positiv ska de flytta den lappen högre upp. Om den var negativ ska de flytta lappen längre ned.

Därefter får patienterna/brukarna post-it-lappar för att skriva ner de känslor som de associerar med det som står på känslokartan varefter post-it-lapparna sätts upp på respektive lapp på kartan. Även här får patienterna/brukarna välja vad de vill kommentera och de kan fortsätta tills de har berättat så mycket de önskar om sin egen "resa".

När alla har bidragit så mycket de vill till känslokartan får gruppen titta på den som en helhet. Man noterar speciellt de områden där uppfattningarna ligger långt ifrån varandra men även på områden med många kommentarer, positiva eller negativa.

Man kan utgå ifrån att själva upplevelsen i sig av att vara en patient/brukare är negativ men denna uppgift innebär att man plockar fram de ögonblick eller vårdinslag som kunde ha hanterats bättre.

Diskussioner om kartan leder till en lista på fyra eller fem områden som skulle kunna förbättras. Listan tas vidare till det gemensamma mötet för patienter/brukare och personal.



Beröringspunkter (återkommande teman) vid kartläggningen av känslor – exempel från lungcancerpatienter

Att få diagnosen

Hur du fick reda på att du hade lungcancer
Stöd och information vid tiden för diagnosen

Förflyttningen genom vården

Väntan på resultatet
Försenad start av behandling
Hur snabbt man går vidare till nästa instans under "patientresan"
Träffa flera olika läkare
Träffa mer än en specialistsjuksköterska på kliniken
Klinikens väntetider
Transfer mellan olika sjukhus

Att vara inskriven på sjukhuset

Sjuksköterskornas inställning på vårdavdelningen
Tillgänglig personal vid behov på vårdavdelningen
Kommunikationen på vårdavdelningen
Erfarenhet av blandade salar
Transporten till operationsavdelningen

Att få cellgiftsbehandling

Upplevelser från cellgiftsbehandling på en dagvårdsavdelning
Tillgänglig personal vid behov på dagvårdsavdelningen
Personalens inställning

Att få strålbehandling

Allmänt om själva avdelningen för strålbehandling (miljön)

Personalen på avdelningen

Bakgrundsmusiken under strålbehandlingen

Förståelse för vad som händer

Information om patientens resa – vem skulle du träffa? När? Var? Varför?

Information om olika behandlingar

Information om vad man kan förvänta sig efter behandlingen

Information om vård i hemmet

Information om sjukbidrag

Kunskapscenter för patienter

Att få stöd

Stöd från klinikens specialistsjuksköterskor

Psykologiskt stöd

Stöd från andra patienter